



Открытое акционерное общество  
«Первая грузовая компания»  
443030, г. Самара,  
Комсомольская площадь, д. 2/3  
office@pgkweb.ru  
www.pgkweb.ru  
Самарский филиал

Директору Тренинг-центра  
“Мастро”

Н. Ю. Черновой

15.07.2013 г. № ИД/ФСмр/к -79 /13

на № \_\_\_\_\_ 2013 г.

**Уважаемая Наталья Юрьевна!**

Настоящим письмом хочу поблагодарить от лица всех участников семинара-тренинга «Применение Lean на практике: как быстрее, чем конкуренты, получать лучшие результаты, используя меньше ресурсов», который проводил тренер - Алексей Игнатюк.

Проведение тренинга проходило на высоком уровне, в современном стиле с применением метода обратной связи и обсуждения практических моментов на каждом рабочем месте.

Самая высокая оценка проведенного тренинга исходила от участников, которые достигли ожидаемых результатов, получили необходимые знания и главное заинтересованность по дальнейшему продолжению изучения данной темы.

Начальник отдела управления  
персоналом Самарского филиала

Н.А. Буканова